

# SC SALUBRITATE CRAIOVA SRL

Sediul social: Str. Brestei, Nr. 129A, Craiova, Dolj, Cod postal 200177

CUI: RO 27969145 | Nr. Reg. com.: J16/136/01.02.2011

Telefon secretariat: 0251.414.660; Fax: 0372.003.629

E-mail: office@salubritate-craiova.ro; salub\_craiova@yahoo.com

Baza de utilaje: Str. Fluturi, nr. 54 (48), Craiova, Dolj

Adăpost canin: Craiova, Tarlaua 44, Parcela 311

Tel. dispecerat NON-STOP: 0251.422.733

Website: www.salubritatecraiova.ro



SALUBRIZARE



SERVICII DDD



CENTRU ADOPTII CANINE

Servicii de:  Salubritate manuală și mecanizată  Dezapezire  Colectare și transport moloz  Colectare deșeurilor reciclabile  Dezinsecție-Dezinsecție-Deratizare  Adopții canine

Nr. 274/09.01.2024

## POLITICA MANAGERIALĂ REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

**S.C. Salubritate Craiova S.R.L.** se angajează să furnizeze servicii de salubritate de înaltă calitate într-un mod eficient și sustenabil. Pentru atingerea acestui obiectiv, implementăm un Sistem de Management Integrat (SMI), conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018. Politica noastră reprezintă promisiunea noastră de a satisface clienții, de a proteja mediul și de a asigura un mediu de lucru sănătos și sigur pentru angajații noștri.

**S.C. Salubritate Craiova S.R.L.** prestează următoarele activități:

- Curățenia și întreținerea căilor publice: măturatul, spălatul, răzuitul rigolelor, stropirea și întreținerea curățeniei căilor publice;
- curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
- colectarea deșeurilor nepericuloase;
- dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- gestionarea câinilor fără stăpân (ecarisaj).
- colectarea deșeurilor generate din construcții și desființări, pentru care este necesară emiterea unei autorizații de construire și/sau desființare.

### Principii și Obiective

Asigurăm calitatea serviciilor noastre prin respectarea celor mai înalte standarde de performanță. Ne asigurăm să furnizăm servicii care să satisfacă sau să depășească cerințele și așteptările clienților.

Urmărim eficiența operațională prin utilizarea resurselor în mod responsabil și optimizarea proceselor. Căutăm constant metode de îmbunătățire a eficienței și productivității.

Ne angajăm să minimizăm impactul asupra mediului prin adoptarea practicilor durabile. Promovăm reciclarea, reducerea consumului de resurse și prevenirea poluării.

Asigurăm un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații noștri. Identificăm și gestionăm riscurile asociate activităților noastre pentru a preveni răniri și îmbolnăviri profesionale.

Colaborăm cu clienții, autoritățile locale și comunitatea pentru a înțelege nevoile și așteptările lor. Asigurăm transparență și comunicare eficientă cu toate părțile interesate.

### **Angajamente Specifice**

Asigurăm resursele necesare pentru funcționarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management Integrat.

Ne angajăm să respectăm legislația și reglementările aplicabile, astfel încât să atingem performanța în calitate, reducerea impactului asupra mediului și siguranța în muncă.

Ne implicăm activ în comunitate și sprijinim inițiativele sociale pentru a contribui la îmbunătățirea calității vieții locuitorilor. Promovăm acțiuni de responsabilitate socială care să reflecte valorile noastre și să aducă beneficii comunității.

Adoptăm tehnologii de vârf și promovăm inovația în toate activitățile noastre. Căutăm constant modalități de a eficientiza procesele prin tehnologii noi și sustenabile, contribuind astfel la creșterea eficienței operaționale și la minimizarea impactului asupra mediului.

Promovăm transparența și etica în toate aspectele afacerii noastre. Ne angajăm să fim onești și transparenți în relațiile cu clienții, partenerii și toate părțile interesate. Construim relații bazate pe încredere și integritate.

Ne preocupăm de dezvoltarea profesională a angajaților noștri. Oferim programe de formare și instruire pentru a-i ajuta să-și îmbunătățească competențele și să contribuie la succesul organizației. Investim în personal pentru a asigura o forță de muncă calificată și motivată.

Evaluăm periodic satisfacția clienților pentru a înțelege nevoile și așteptările lor și pentru a asigura o ofertă de servicii care să răspundă cerințelor pieței.

**Data: 09.01.2024**

**ADMINISTRATOR,  
Butari Mihai Vlad**

**Întocmit,  
Croitoru-Sarchiz Roxana**